



IHR TICKET

FÜR DIE ZUKUNFT!

Die im SDAX notierte CTS EVENTIM AG ist Europas Marktführer im Ticketing und bereits in 20 Ländern aktiv. Europaweit werden pro Jahr über 80 Millionen Veranstaltungstickets für weit mehr als 100.000 Events aus Rock & Pop, Sport und Klassik über die Systeme der EVENTIM-Gruppe verkauft – ein großer Teil davon über die eigenen Internetportale. EVENTIM bietet „State-of-the-Art“ Vertriebssysteme und Dienstleistungen für den modernen Ticketvertrieb mit individuellen Lösungen für Veranstaltungen jeder Größe. Auch im Segment Live Entertainment übernimmt die EVENTIM Gruppe die europaweite Planung, Organisation und Durchführung von Konzertveranstaltungen, Tourneen, Festivals und anderen Live-Events.

Für unseren Standort in Bremen suchen wir im Bereich Vertrieb den

Mitarbeiter Telesales Team (m/w)

(HP/MATS 0310)

Ihre Aufgaben:

In dieser herausfordernden Position sind Sie für die Betreuung unserer Bestandskunden verantwortlich. Sie haben hier die Möglichkeit, eine Grundlage für Ihre weitere persönliche Entwicklung im Bereich Vertrieb zu legen. Insofern ist die Aufgabe auch für Einsteiger in den Vertrieb von Softwareprodukten geeignet. In Ihren Verantwortungsbereich fallen u. a. die folgenden Aufgaben:

- Aktive Pflege des bestehenden Kundenstammes in den Segmenten Rock/Pop, Klassik und Sport
- Anwenderorientierte Beratung & Unterstützung in Bezug auf komplexe Systemlösungen und Dienstleistungen im Ticketingumfeld (Handhabung der Software, Beschreibung neuer Leistungsmerkmale und deren Eigenschaften & Nutzen etc.)
- Unterstützung bei der Nachverfolgung von Vertriebskampagnen (Follow-up Calls)
- Enge Kommunikation mit dem Abteilungsleiter und den Vertriebsmitarbeitern

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene Berufsausbildung und/oder abgeschlossenes Studium mit Schwerpunkt Vertrieb
- Erste Erfahrungen im Bereich Kundenbetreuung, idealerweise mit Fokus auf Software-/ Anwendungsberatung, auch talentierte Berufseinsteiger haben eine Chance
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie ein professionelles Auftreten am Telefon
- Freude an der Beratung unterschiedlichster Zielgruppen
- Hohe Auffassungsgabe, Ausdauer und Geduld
- Fähigkeit, ziel- und lösungsorientiert zu arbeiten
- IT- und Software-Affinität sowie Spaß am Umgang mit Ticketing-Software

Wir bieten eine vielfältige gestalterische Aufgabe in einem innovativen, internationalen Konzern.

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer aktuellen Kündigungsfrist. Bevorzugt können Sie sich auch online unter der E-Mail-Adresse **MATS@eventim.de** bewerben. Bitte beziehen Sie sich bei der Bewerbung auf das o.g. Kennzeichen.