



SHARING THE PASSION

CTS EVENTIM ist in 20 Ländern aktiv und mit mehr als 100 Mio. verkauften Tickets für Events aus Rock, Pop, Sport, Musicals und Klassik Europas Marktführer für Ticketing und Live-Entertainment. Sie wollen die Erfolgsgeschichte eines international wachsenden Unternehmens mitgestalten und teilen unsere Leidenschaft für eine dynamische Branche? Dann bewerben Sie sich jetzt als

MITARBEITER SUPPORTLINE EVENTIM.NET (M/W)

Stellen-ID: HPSLNET0810, Standort Bremen

Ihre Aufgaben:

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden
- Annahme und Qualifizierung von Problemmeldungen
- Lösung von Kundenproblemen oder gegebenenfalls Weiterleitung an die entsprechenden Abteilungen
- Erstellung von Saalpläne und Ticketlayouts nach Kundenvorgaben und Lieferung der Layouts zur Abnahme durch den Kunden ins Kundensystem

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene Ausbildung oder nachhaltige Berufserfahrung
- 1–2 Jahre Berufserfahrung im Bereich des Kundensupports
- Interesse an technischen Zusammenhängen
- Gute Sprachkenntnisse in Englisch, weitere Sprachkenntnisse wünschenswert
- Grundlegende Kenntnisse in MS-Office
- Ausgeprägte Serviceorientierung
- Hohe kommunikative Fähigkeiten für den täglichen Kundenkontakt
- Teamfähigkeit
- Selbstständige Arbeitsweise, hohe Eigeninitiative

Wir bieten Ihnen anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen und expandierenden Unternehmen. Bewerben Sie sich jetzt bevorzugt per E-Mail unter Angabe der o.g. Stellen-ID. Wir freuen uns auf Sie!

CTS EVENTIM AG | Human Resources | Herr Renze | Contrescarpe 75a | 28195 Bremen | smsl@eventim.de