

Mitarbeiter im Bereich Kundenbetreuung

Die CTS EVENTIM AG - Europas Marktführer im Ticketing und Live-Entertainment - ist wichtigster Auftraggeber der KPS Interactive Media. Als Customer Interaction- und Fullservice Dienstleister ist die KPS Interactive Media in den Bereichen Contact Center, Customer Care und Fulfillment tätig und Teil der KPS Gruppe.

Zur Unterstützung für das Weihnachtsgeschäft sucht CTS EVENTIM für seinen Dienstleister vorerst befristet bis zum 31.01.2011

Mitarbeiter im Bereich Kundenbetreuung (m/w)

(Studentinnen/Studenten für 20 Std./Wo., Teilzeit für 20-30 Std./Wo. oder Vollzeit für 40 Std./Wo.)

(HP / MKB 0810)

Ihre Aufgaben:

- Kundenbetreuung per Telefon, E-Mail oder klassischer Korrespondenz
- Reklamationsabwicklungen
- Beantwortung von Servicefragen aller Art
- Aushilfstätigkeiten in der Tickethotline

Ihr Profil:

- Idealerweise eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und Erfahrungen in der Kundenbetreuung (evtl. auch im Online- und Versandhandel)
- Kenntnisse in MS-Office sowie eine hohe Internet-Affinität
- Zeitliche Flexibilität (insbesondere auch an Wochenenden)
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Kommunikationsfähigkeit

Wir bieten Ihnen:

- Interessante Aufgaben im Bereich Kundenbetreuung
- Flexible Arbeitszeiten
- Eine umfassende Einarbeitung
- Einen festen Stundenlohn

Wenn Sie sich angesprochen fühlen und im Idealfall auch noch Begeisterung für Musik-, Konzert- und Sportveranstaltungen mitbringen, freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbung unter Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins. Gerne können Sie sich auch online bewerben unter der Emailadresse: **MKB@kps.de**. Bitte beziehen Sie sich bei Ihrer Bewerbung auf das o.a. Kennzeichen.



KPS Interactive Media
GmbH & Co KG
Agnes Grzegorek
Contrescarpe 75 a
28195 Bremen