



IHR TICKET

FÜR DIE ZUKUNFT!

Die im SDAX notierte CTS EVENTIM AG ist Europas Marktführer im Ticketing und bereits in 20 Ländern aktiv. Europaweit werden pro Jahr über 80 Millionen Veranstaltungstickets für weit mehr als 100.000 Events aus Rock & Pop, Sport und Klassik über die Systeme der EVENTIM-Gruppe verkauft – ein großer Teil davon über die eigenen Internetportale. EVENTIM bietet „State-of-the-Art“ Vertriebssysteme und Dienstleistungen für den modernen Ticketvertrieb mit individuellen Lösungen für Veranstaltungen jeder Größe. Auch im Segment Live Entertainment übernimmt die EVENTIM Gruppe die europaweite Planung, Organisation und Durchführung von Konzertveranstaltungen, Tourneen, Festivals und anderen Live-Events.

Für unseren Standort in Hamburg im Bereich E-Commerce Services International suchen wir den

Junior Manager E-Commerce Services International (m/w)

(HP / JMSI 0810)

Ihre Aufgaben:

In dieser Position unterstützen Sie das Team E-Commerce-Services International im Tagesgeschäft sowie im Bereich Schulung der Anwendersoftware „eventim.backoffice“ und anderer, international genutzter Tools. In Ihren Verantwortungsbereich fallen u. a. die folgenden Aufgaben:

- Aufnahme, Koordination von internationalen Anforderungen im Rahmen des Daily Business
- Priorisierung der Anforderungen nach wirtschaftlichen und strategischen Kriterien
- Verfassen von fachlichen Software-Anforderungen
- Prozessdefinition und -dokumentation
- Vorbereitung und Durchführung von Software-Trainings in Englisch und Deutsch
- 3rd Level-Support für Endanwender
- Controlling und Reporting operativer KPIs

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossenes Studium oder vergleichbare Ausbildung mit Schwerpunkt Betriebswirtschaftslehre, gern mit Fokus auf den Bereich IT
- Gutes Know-how in den Bereichen E-Commerce, Ticketing und Produktmanagement
- Überdurchschnittliche Fähigkeit im Erkennen komplexer Zusammenhänge
- Ziel- und serviceorientierter Arbeitsstil
- Soziale Kompetenz und Teamfähigkeit sowie ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Durchsetzungsvermögen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten und gelegentlicher Reisetätigkeit

Wir bieten eine vielfältige gestalterische Aufgabe in einem innovativen, internationalen Konzern.

Wir freuen uns auf die Zusendung Ihrer aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer aktuellen Kündigungsfrist. Bevorzugt können Sie sich online unter der E-Mail-Adresse **JMSI@eventim.de** bewerben. Bitte beziehen Sie sich bei der Bewerbung auf das o.g. Kennzeichen.