



# SHARING THE PASSION

CTS EVENTIM ist in 20 Ländern aktiv und mit mehr als 100 Mio. verkauften Tickets für Events aus Rock, Pop, Sport, Musicals und Klassik Europas Marktführer für Ticketing und Live-Entertainment. Sie wollen die Erfolgsgeschichte eines international wachsenden Unternehmens mitgestalten und teilen unsere Leidenschaft für eine dynamische Branche? Dann bewerben Sie sich jetzt als

## CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGER (M/W)

Stellen-ID: HP/CRSM 0910, Standort Hamburg

Als Customer Relationship Manager sind Sie Teil des Unternehmensbereichs E-Commerce und berichten direkt an den Teamleiter Online-Marketing. In Ihren Verantwortungsbereich fallen u.a. die folgenden Aufgaben:

### Ihre Aufgaben:

- Steuerung und Weiterentwicklung des Direkt-Marketings
- Auf- und Ausbau des CRM bei EVENTIM
- Aufbau eines kennzahlenorientierten Analyse- und Bewertungssystems zur optimalen CRM-Steuerung und Umsatzsteigerung
- Erarbeitung, Umsetzung und Bewertung zielgerichteter Direkt-Marketing-Maßnahmen und Kampagnen zur Kundenbindung und Kundenreaktivierung
- Planung, Steuerung und Controlling von Aktionen zur Lead-Generierung und Neukundengewinnung
- Ausbau des „Personalisierungs-Systems“ auf eventim.de
- Ausbau und Optimierung der Kundendatenbank
- Planung und Durchführung von Kundenumfragen

### Ihre Qualifikation:

- abgeschl. Hochschulstudium im Bereich BWL, Marketing oder Wirtschaftsinformatik bzw. ähnliche Qualifikation
- mehrjährige Berufserfahrung im Umfeld CRM-Projektmanagement
- Erfahrung in der Durchführung von Dialogmarketing-Kampagnen
- Fundierte Internetkenntnisse und Begeisterung für das Medium
- Kreatives Gespür für guten Text und ansprechendes Layout
- Gute analytische Fähigkeiten und Zahlenverständnis
- Grundverständnis von Datenbanktechnik
- Teamfähigkeit, Flexibilität und hohes Engagement
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikationsfähigkeit und ein hohes Maß an Kundenorientierung

Wir bieten Ihnen anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen und expandierenden Unternehmen. Bewerben Sie sich jetzt bevorzugt per E-Mail unter Angabe der o.g. Stellen-ID. Wir freuen uns auf Sie!

CTS EVENTIM AG | Human Resources | Frau Becker | Contrescarpe 75a | 28195 Bremen | [CRSM@eventim.de](mailto:CRSM@eventim.de)