

Mitarbeiter Tickethotline

Die CTS EVENTIM AG - Europas Marktführer im Ticketing und Live-Entertainment - ist wichtigster Auftraggeber der KPS Interactive Media. Als Customer Interaction- und Fullservice Dienstleister ist die KPS Interactive Media in den Bereichen Contact Center, Customer Care und Fulfillment tätig und Teil der KPS Gruppe.

Zur Unterstützung für das Weihnachtsgeschäft sucht CTS EVENTIM für seinen Dienstleister vorerst befristet bis zum 31.01.2011

Call Agents / Inbound (m/w)

(Studentinnen/Studenten für 20 Std./Wo., Teilzeit für 20-30 Std./Wo. oder Vollzeit für 40 Std./Wo.)

(HP / CA 0810)

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Betreuung unserer Kunden
- Beantwortung von Servicefragen aller Art
- Aushilfstätigkeiten im Bereich Kundenbetreuung

Ihr Profil:

- Erfahrung im telefonischen Kundenkontakt
- Fundierte Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse von Vorteil
- Zeitliche Flexibilität (insbesondere auch an Wochenenden)
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Kommunikationsfähigkeit

Wir bieten Ihnen:

- Interessante Aufgaben im Bereich telefonisches Ticketing
- Flexible Arbeitszeiten
- Eine umfassende Einarbeitung
- Einen festen Stundenlohn mit einer leistungsbezogenen Komponente

Wenn Sie sich angesprochen fühlen und im Idealfall auch noch Begeisterung für Musik-, Konzert- und Sportveranstaltungen mitbringen, freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbung unter Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins. Gerne können Sie sich auch online bewerben unter der Emailadresse: **CA@kps.de**. Bitte beziehen Sie sich bei Ihrer Bewerbung auf das o.a. Kennzeichen.



KPS Interactive Media
GmbH & Co KG
Agnes Grzegorek
Contrescarpe 75 a
28195 Bremen