



SHARING THE PASSION

CTS EVENTIM ist in 20 Ländern aktiv und mit mehr als 100 Mio. verkauften Tickets für Events aus Rock, Pop, Sport, Musicals und Klassik Europas Marktführer für Ticketing und Live-Entertainment. Sie wollen die Erfolgsgeschichte eines international wachsenden Unternehmens mitgestalten und teilen unsere Leidenschaft für eine dynamische Branche? Dann bewerben Sie sich jetzt als

ABTEILUNGSLEITER CONSULTING & SUPPORT (M/W)

Stellen-ID: HPALCS0910, Standort Bremen

In dieser Funktion übernehmen Sie die Verantwortung für die Bereiche Consulting & Support (1st und 2nd Level) für die verschiedenen Ticketing-Produkte der CTS Eventim Gruppe. In Ihren Verantwortungsbereich fallen u. a. die folgenden Aufgaben:

Ihre Aufgaben:

- Verantwortung für die Kommunikation nach innen und außen
- Eigenverantwortliche Übernahme des Eskalationsmanagements
- Qualitatives und Quantitatives Sicherstellen der Effizienz von Arbeitsabläufen
- Sie sichern den kontinuierlichen Verbesserungsprozess für das Software Consulting und den Support im Sinne unserer strategischen Ziele
- Enge Zusammenarbeit mit den Bereichen Technik und Softwareentwicklung
- Zusammenarbeit mit den ausländischen Tochtergesellschaften und Steuerung des dortigen Supports
- Erstellung einer Wissensbasis zur Effizienzsteigerung des Supports
- Projektcontrolling
- Pre-Sales Unterstützung für den Vertrieb
- Weiterentwicklung der Mitarbeiter in allen Supportbereichen
- Unterstützung bei der Vorbereitung und Durchführung von Kundenveranstaltungen

Ihre Qualifikation:

- Hochschulstudium und mehrjährige Berufserfahrung, davon mind. 3 Jahre in leitender Funktion mit Führungserfahrung
- Erfahrungen im Bereich Softwareconsulting/-Support, idealerweise Ticketingerfahrung
- Erfahrung in der Durchführung von komplexen Projekten
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Hohe Eigenmotivation und Flexibilität
- Hohe soziale Kompetenz und Durchsetzungsvermögen
- Sehr gute Englischkenntnisse

Wir bieten Ihnen anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen und expandierenden Unternehmen. Bewerben Sie sich jetzt bevorzugt per E-Mail unter Angabe der o.g. Stellen-ID. Wir freuen uns auf Sie!

CTS EVENTIM AG | Human Resources | Herr Renze | Contrescarpe 75a | 28195 Bremen | ALCS@eventim.de